

La Citron Impianti S.r.l., ubicata a San Polo di Piave (TV) nasce nel 1974, come piccola azienda per installazioni termoidrauliche e acquisisce nel corso degli anni un notevole patrimonio di conoscenze ed esperienze nel settore, tanto da diversificare in breve tempo, l'operatività in tutta la vasta area dell'impiantistica termoidraulica in generale. Dal 1983 l'Azienda si stabilisce definitivamente nella sede di proprietà, a San Polo di Piave (TV) in Via Agarolla n° 15/19, su un'area di 3.000 m<sup>2</sup> con magazzino ed officina di c.ca 1.000 m<sup>2</sup>, annessi uffici tecnico/ amministrativi, show-room, sala formazione e work-shop.

CITRON IMPIANTI S.R.L. da sempre punta sulla qualità del proprio servizio, nel rispetto dell'ambiente e della sicurezza dei propri collaboratori. Per questi motivi ha fatto propri i principi delle norme sui sistemi di gestione, decidendo di applicarli a tutti i propri servizi e attività svolte sia nel sito aziendale di San Polo di Piave, sia presso i clienti, e di procedere alla certificazione secondo la norma ISO 9001 per la qualità, ISO 14001 per l'ambiente ed ISO 45001 per la sicurezza. Le nostre attività si riassumono in:

### **INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE DI IMPIANTI TECNOLOGICI: IMPIANTI IDRICO-SANITARI, IMPIANTI TERMICI, DI CONDIZIONAMENTO.**

Le nostre scelte si fondano sui concetti di:

- Conformità a tutte le normative applicabili in materia tecnica, di ambiente e di sicurezza sul lavoro;
- soddisfazione delle esigenze delle parti interessate, , cercando di migliorare continuamente il sistema di gestione attuato, le proprie prestazioni ed il servizio reso;
- garanzia dell'esecuzione delle proprie attività nel rispetto degli impegni presi e in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti, nonché alle norme nazionali ed internazionali;
- convenienza dei propri servizi, proposti a prezzi competitivi ed a un costo che renda profitto per l'azienda riducendo i costi globali di esercizio;
- partecipazione e coinvolgimento di tutti i collaboratori, ritenuti una risorsa preziosa per il buon funzionamento dell'azienda
- riduzione dell'inquinamento ambientale e dei rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori.

Questo viene perseguito dalla Direzione di CITRON IMPIANTI S.R.L. con volontà imprenditoriale attraverso il coordinamento con tutti gli aspetti generali della politica aziendale e mettendo a disposizione le risorse necessarie.

In particolare, l'azienda pratica e praticherà con sistematica convinzione e con la partecipazione di tutto il proprio personale il raggiungimento dei seguenti obiettivi di ordine generale:

- diffusione della propria politica, diffondendo la "cultura" della qualità, del rispetto ambientale e della sicurezza dei lavoratori
- aumentare la soddisfazione delle parti interessate assegnando loro un ruolo centrale nelle strategie e nei processi di miglioramento dell'azienda;
- realizzare un aumento degli utili attraverso una riduzione dei costi della "non qualità" per mezzo di una gestione più efficace ed efficiente del processo produttivo ed una riduzione delle non conformità;

- aumentare la disponibilità di personale opportunamente formato ed addestrato, favorendone la crescita professionale;
- garantire il rispetto della normativa ambientale e sulla sicurezza sui luoghi di lavoro;
- garantire il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti attraverso il conseguimento di un elevato livello di affidabilità delle lavorazioni, il rispetto dei tempi di realizzazione e l'esecuzione a "regola d'arte" delle stesse, un'organizzazione di commessa efficiente tramite una sistematica attività di pianificazione;
- cercare e proporre soluzioni impiantistiche al passo con i tempi e meno inquinanti
- gestire al meglio i rifiuti prodotti, cercando di riutilizzare il più possibile il materiale
- Verificare periodicamente la percezione del Cliente, in relazione al servizio offerto

Perseguendo di tali obiettivi si intende realizzare un'azienda fortemente focalizzata sui propri clienti, rispettosa dei principi di salvaguardia ambientale e della sicurezza sul lavoro, accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la soddisfazione delle parti interessate il fattore differenziante.

San Polo di Piave, 15/01/2020

La Direzione

*Citron Impianti S.r.l.*